



## แผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปีบัญชี 2569 (วันที่ 1 เมษายน 2569 – 31 มีนาคม 2570)

โครงการ/แผนงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ
1. แผนงานพัฒนาทักษะแห่งอนาคตสำหรับบุคลากรทุกระดับ 1.1 โครงการพัฒนาความรู้พนักงานตามหลัก Sustainability และ Good Governance (ESG) สำหรับพนักงานระดับ 1-13 (ผอ.ฝ่าย) 1.2 โครงการอบรมเพื่อการพัฒนาโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานประเทศไทย (T-VER)	<b>⇒ Output :</b> 1. e-Learning พนักงานระดับ 1-13 (ผอ.ฝ่าย) 2. Onsite พนักงานพัฒนาลูกค้า สนจ. ละ 1 คน และ เกษตรกรลูกค้า จำนวน 9 ฝสข.	3,100,000	1 เม.ย. 69 - 31 มี.ค. 70
	<b>⇒ Outcome :</b> 1. กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์การเรียนรู้ $\geq$ ร้อยละ 80 2. พนักงานพัฒนาลูกค้าถ่ายทอดความรู้ให้กับลูกค้า จำนวน 700 ราย		
2. โครงการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถบุคลากรรองรับบริการด้านดิจิทัล	<b>⇒ Output :</b> กลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาและผ่านเกณฑ์การเรียนรู้ $\geq$ ร้อยละ 80 1. การพัฒนาทักษะดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (e-Learning) (พนักงานระดับ 1 - 13) 2. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล( Onsite) (6 Tier ได้แก่ ผจข. ผช.ผจข. หัวหน้าหน่วย หัวหน้าการเงิน พนักงานพัฒนาลูกค้า พนักงานพัฒนาธุรกิจ)	500,000	1 เม.ย. 69 - 31 มี.ค. 70
	<b>⇒ Outcome :</b> 1. ส่วนงานนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน $\geq$ ร้อยละ 90 2. รายได้จากช่องทาง Digital ร้อยละ 10 ของรายได้รวม		

โครงการ/แผนงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ
3. โครงการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถบุคลากร กลุ่ม Core Business (สำนักงานใหญ่)	<p>⇒ Output :</p> <p>ร้อยละ 80 ของพนักงานกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนา และผ่านการเรียนรู้ร้อยละ 80</p> <p>    <u>กลุ่มที่ 1</u> พนักงานประจำส่วนงาน พธ. อส. สบ. สป. และ สด. จำนวน 1 หลักสูตร จำนวน 3 รุ่น ๆ ละ 50 คน รวมเป็น 150 คน ได้รับการพัฒนา</p> <p>    <u>กลุ่มที่ 2</u> พนักงานประจำส่วนงาน ธณ. และ กก. จำนวน 3 หลักสูตร ๆ ละ 1 รุ่น รุ่นละ 50 คน รวมเป็น 150 คน ได้รับการพัฒนา</p> <p>    <u>กลุ่มที่ 3</u> พนักงานบริหารจัดการหนี้ บน.1 และ บน.2 จำนวน 1 หลักสูตร จำนวน 3 รุ่น ๆ ละ 50 รวมเป็น 150 คน ได้รับการพัฒนา รวมจำนวนทั้งสิ้น 450 คน</p> <p>⇒ Outcome :</p> <p>1. NPLs/Loan ≤ ร้อยละ 5.23</p> <p>2. กลุ่มเป้าหมายสนับสนุนการขยายสินเชื่อได้ตามเป้าหมายที่ธนาคารกำหนด 30,000 ล้านบาท</p>	1,500,000	1 เม.ย. 69 - 31 มี.ค. 70
4. โครงการพัฒนาพนักงานที่ดูแลการอำนวยความสะดวกรายใหญ่ตามมาตรฐานรับรองวิชาชีพ	<p>⇒ Output :</p> <p>กลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาและผ่านเกณฑ์การเรียนรู้ ≥ ร้อยละ 80</p> <p>⇒ Outcome :</p> <p>กลุ่มเป้าหมายสนับสนุนการขยายสินเชื่อได้ 30,000 ล้านบาทสินเชื่อได้ตามเป้าหมายที่ธนาคารกำหนด</p>	750,000	1 เม.ย. 69 - 31 มี.ค. 70

โครงการ/แผนงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ
5. โครงการพัฒนาพนักงานที่ดูแลการอำนวยความสะดวกตามมาตรฐานรับรองวิชาชีพ (ปร.)	<p>⇒ Output :</p> <p>กลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาและผ่านเกณฑ์การเรียนรู้ <math>\geq</math> ร้อยละ 80</p>	300,000	1 เม.ย. 69 - 31 มี.ค. 70
	<p>⇒ Outcome :</p> <p>กลุ่มเป้าหมายสนับสนุนการขยายสินเชื่อได้ตามเป้าหมายที่ธนาคารกำหนด 30,000 ล้านบาท</p>		
6. โครงการพัฒนาความรู้คณะกรรมการอำนวยความสะดวกระดับธนาคาร/ส่วนงาน	<p>⇒ Output :</p> <p>กลุ่มเป้าหมายร้อยละ 80 ได้รับการพัฒนาและผ่านเกณฑ์การเรียนรู้ ร้อยละ 80 (คณะกรรมการฯ ระดับฝ่ายและระดับจังหวัด ส่วนงานละ 1 คน รวม 86 คน)</p>	1,290,000	1 เม.ย. 69 - 31 มี.ค. 70
	<p>⇒ Outcome :</p> <p>คณะกรรมการอำนวยความสะดวกธนาคาร/ส่วนงานอนุมัติสินเชื่อได้ตามเป้าหมายที่กำหนด 30,000 ล้านบาท</p>		
7. โครงการพัฒนาผู้จัดการสาขาสู่การเป็นผู้นำการสร้างโอกาสทางธุรกิจ (Branch Manager Development Program for Business Leadership)	<p>⇒ Output :</p> <p>ร้อยละ 80 ของพนักงานกลุ่มเป้าหมาย ได้รับการพัฒนาและผ่านเกณฑ์การเรียนรู้ ร้อยละ 80</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ผู้จัดการสาขาที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการพัฒนาด้วยหลักสูตร Smart manager รูปแบบ On-site Training</li> <li>ผู้จัดการสาขาที่มีอายุระดับงาน จำนวน 1 ปีขึ้นไป ได้รับการพัฒนาด้วยหลักสูตร Smart Leader รูปแบบ e-Learning</li> </ol>	4,600,000	1 เม.ย. 69 - 31 มี.ค. 70
	<p>⇒ Outcome :</p> <p>จำนวนแนวคิดในการสร้างโอกาสทางธุรกิจ</p>		

โครงการ/แผนงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ
8. แผนงานเตรียมความพร้อมผู้มีศักยภาพสูงรองรับอนาคต (Talent Management)	<p>⇒ Output :</p> <p>Talent ได้รับการพัฒนาตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 100</p>	3,500,000	1 เม.ย. 69 - 31 มี.ค. 70
	<p>⇒ Outcome :</p> <p>1. ความสำเร็จในการปิด Skill Gap ของ Young Talent Manager รุ่นที่ 2 Gap ลดลง <math>\geq</math> ร้อยละ 80</p> <p>2. Talent ได้รับคะแนนประเมิน Future skills ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 (Talent 1 - 5 และ Young Talent รุ่นที่ 1) <math>\geq</math> ร้อยละ 80 ของจำนวน Talent ที่เข้ารับการพัฒนา</p>		
9. โครงการเตรียมความพร้อมผู้บริหารเพื่อทดแทนตำแหน่ง (Succession Planning)	<p>⇒ Output :</p> <p>ร้อยละ 100 ของ Successor ได้รับการพัฒนาและผ่านเกณฑ์การเรียนรู้ <math>\geq</math> ร้อยละ 80</p>	10,000,000	1 เม.ย. 69 - 31 มี.ค. 70
	<p>⇒ Outcome :</p> <p>Successor Readiness ร้อยละ 100</p>		